

Innehållsförteckning:

1	Tågab och Resplus	2
2	Trafikomfattning	2
2.1	Samtrafikgränssnittet för Petra och TagPlats	2
2.2	Distribution/säljkanaler	3
2.2.1	Distributionsformer:	3
2.3	Försäljningsperiod	3
2.4	Regler och villkor	3
2.5	Komfortklasser	3
2.6	Resenärskategorier	3
2.6.1	Giltiga studentlegitimationer	4
2.7	Giltiga pensionärslegitimationer	4
2.8	Familjeerbjudande	4
2.9	Platsbokning	4
2.10	Antalsräkning	4
2.11	Sällskapsdjur	5
2.12	Bagage	5
2.13	Resegaranti	5
2.14	Restidsgaranti	5
2.15	Rabatter	5
2.16	Återbetalning vid sjukdom	5
2.16.1	Undantag då återbetalning mot läkarintyg inte gäller	6
2.17	Felexpediering	6
2.18	Trafikstörning	6
3	Resa med Tågab såld enskilt eller i kombination med länstrafik	6
3.1	Flexibilitetsnivåer	6
3.2	Biljettexempel	7
4	Tågab i kombination med SJ	7
4.1	Flexibilitetsnivåer	7
4.2	Biljettexempel	8
5	Tågab i kombination med Merresor	8
5.1	Flexibilitetsnivåer	8
6	Tågab sålda tillsammans med Öresundståg eller expressbuss	8
6.1	Flexibilitetsnivåer	8
7	Tågab sålda tillsammans med Veolia Transport	9
7.1	Flexibilitetsnivåer	9
8	Speciella regler för resor över nationsgräns	9

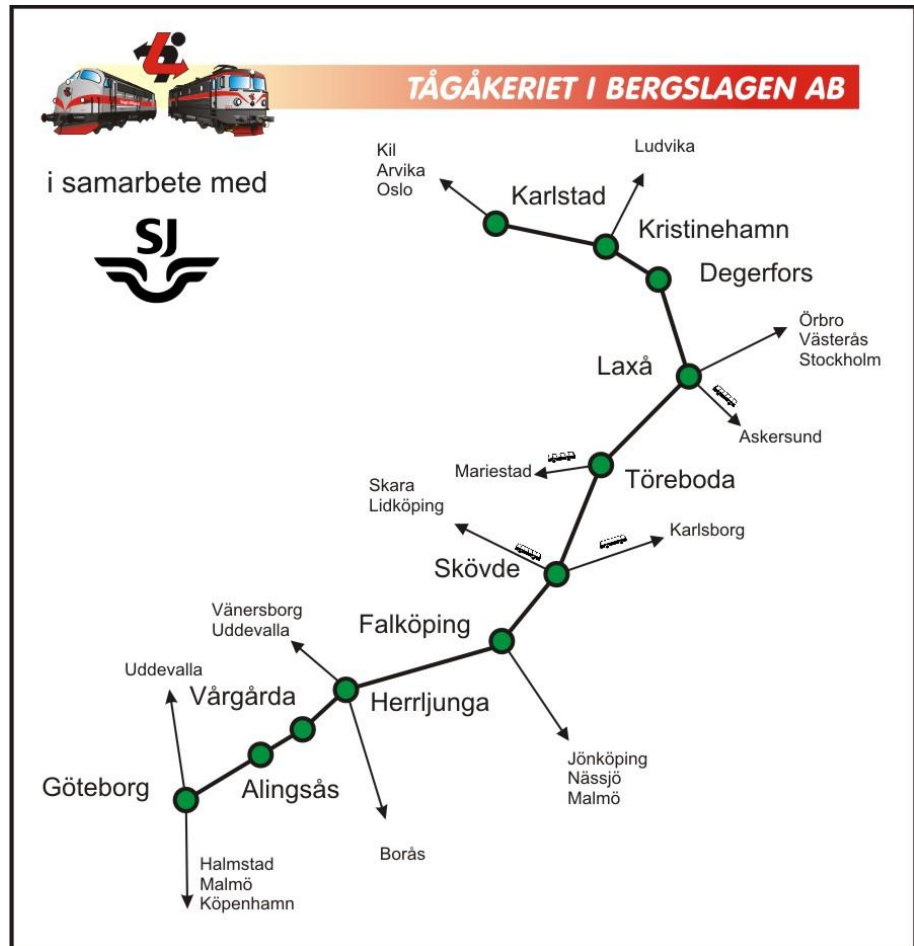
1 Tågab och Resplus

För Tågab som säljs via Resplus gäller generellt regler som för Resplus Förköpt enkelbiljett, de regler som avviker specifikt är inramade nedan.

2 Trafikomfattning

Tågab trafikerar sträckan Karlstad-Skövde-Göteborg och angör följande stationer:

Karlstad
Kristinehamn
Degefors
Laxå
Töreboda
Skövde
Falköping
Herrljunga
Vårgårda
Alingsås
Göteborg



Under sommaren 2010 (v26-32) trafikeras också sträckan (Kristinehamn-) Degerfors-Bofors med särskilda tåg.

2.1 Samtrafikgränssnittet för Petra och TagPlats

Tågabspriser ligger i Petra och använder Samtrafikens tjänster för Förköpt enkelbiljett. TagPlats (Tågkompaniet) hämtar data kring pris och platsbokning via Samtrafikgränssnittet för att kunna sälja Tågab.

2.2 Distribution/säljkanaler

Resplus ordinarie sälj- och distributionskanaler.

Notera att texten för resenärskategorin vid bokning (och i bokningsbegränsningar) för vissa resenärskategorier för närvarande avviker mot vad som skrivs på biljett. Läs mer under rubriken resenärskategorier för respektive avsnitt nedan.

2.2.1 Distributionsformer:

Företag	Pappersbiljett	Egenutskriftsbiljett	Mobilbiljett
Tågab	JA	JA	JA
Tågab+SJ	JA	NEJ	NEJ
Tågab+övriga	JA	JA	JA

2.3 Försäljningsperiod

Tågab säljs för närvarande med trafikeringssperioden fram till 11 december 2010. I oktober 2010 kommer nästa försäljningsperiod att släppas.

2.4 Regler och villkor

Förköpt enkelbiljett gäller för resa med Tågab och med på biljetten angiven tidpunkt och färdmedel.

Vid trafikstörning gäller biljetten även för senare resa under trafikdygnet.

Generellt gäller att biljetter sålda via Resplus omfattas av tillämpliga delar av Normalvillkoren för järnvägstrafik och Resplusvillkoren (Resplus reseinformation), se publikationen ResplusTågtider eller på www.resplus.se

Aktuell info för säljande personal rörande Tågab och sälj-/boknings-systemen återfinns på www.resplus.se/agent

Uppdateringar med information kring Resplus för säljande/viserande personal återfinns i nyhetsbrevet ResplusInfo. Anmälan till nyhetsbrevet sänds till helpdesk@resplus.se

2.5 Komfortklasser

Förköpt enkelbiljett finns i nivåerna 1 klass och 2 klass. Uppgradering kan köpas i efterhand ombord – i mån av plats. Bokningsavgift tillkommer för respektive säljkanal.

Eluttag finns vid alla sittplatser.

2.6 Resenärskategorier

Resenärskategori	Prisnivå
Vuxen	100%
Pensionär	80%
Student	80%
Ungdom 20-25 år, [på biljetten skrivs Ungdom]	80%
Ungdom 16-19 år	80%
Barn 7-15 år [på biljetten skrivs Barn]	80%
Barn 0-6 år, biljett ska alltid utfärdas. [på biljetten skrivs Barn]	80%

2.6.1 Giltiga studentlegitimationer

Inom Resplus accepteras följande studentkort för styrkande av rätt till studentrabatt, tillsammans med fotolegitimation.

Mecenat-, CSN-, ISIC- och Studentkortet

Rabatten kan endast ges om rabattkortet ännu är giltigt på resdagen.

2.7 Giltiga pensionärslegitimationer

För ålderspensionärer räcker giltig fotolegitimation.

Förtidspensionärer ska kunna visa giltigt intyg om pensionärsrabatt från Försäkringskassan.

2.8 Familjeerbjudande

Betalande resenärskategori	Resenärer som medföljer med 100% rabatt på färdbiljett
1 Vuxen	2 Barn 0-6 år

2.9 Platsbokning

Tågabs tåg har från 2010-06-20 platsbokning.

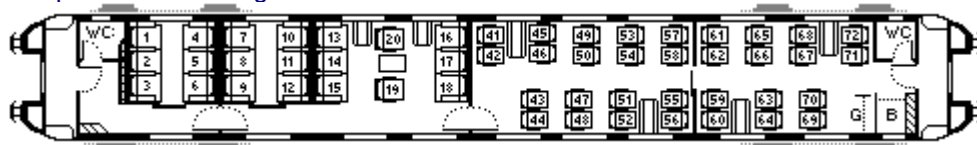
Platsegenskaperna för 1 klass är Kupé och Salong, för 2 klass Salong, Salong plats med bord samt Djurplats.

Vagn nr 11, typ AB3

1 klass: 20 platser, pl. nr 1-20

2 klass: 32 platser

Alla platser är bokningsbara.



Vagn nr 12, typ BS5

2 klass: 46 platser

Pl. 11-16 kiosk/tjänstekupé

Pl. 21-46 ej bokningsbara (kupéer, 3 x 6 pl.)

Övriga platser är bokningsbara (28 pl.)



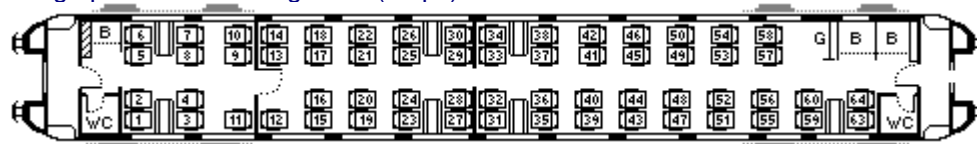
Vagn nr 13, typ B1

2 klass: 62 platser

Pl. 1-11 djur tillåtet

Pl. 12-30 ej bokningsbara (19 pl.)

Övriga platser är bokningsbara (32 pl.)



Vagn nr 14, typ B1

Identisk med vagn nr 3

Förstärkningsvagn, körs endast vid behov!

2.10 Antalsräkning

Tågab har antalsräkning. Per tåg finns 1 Klass med 20 platser och 2 Klass med 202 platser.

2.11 Sällskapsdjur

Regler enligt Resplus normalvillkor gäller.

2.12 Bagage

Regler enligt Resplus normalvillkor gäller.

2.13 Resegaranti

Resegaranti enligt Resplus gäller.

2.14 Restidsgaranti

De regler som ställts upp av Tågab gäller.

2.15 Rabatter

Ingen grupp Rabatt ges för resa med Tågab.

SJs ordinarie 10-biljetter gäller.

InterRail- och Eurailkort med giltighet i Sverige gäller.

SJ Årskort Guld, Silver Plus (med och utan Resplustillägg), Silver (med och utan Resplustillägg) gäller för närvarande på Tågab.

Resplusbiljetter kan säljas tillsammans med SJ Sista-minuten, notera att platsbokning vid Sista-minuten försäljning är obligatorisk och att biljetten inte är EJ Omboknings-/ Ej Återbetalningsbar.

2.16 Återbetalning vid sjukdom

Även om en resenär köpt en biljett "Kan ej återköpas" så kan man i vissa fall tillåta återköp i samband med att resenären eller nära anhörig blivit sjuk/avlidit.

Har kund önskemål om återbetalning av resa som blivit inställd på grund av sjukdom gäller följande:

- Med ett läkarintyg som styrker att kunden inte kunnat genomföra sin resa på grund av sjukdom sker återbetalning på det säljställe där resan är köpt. Läkarintyget ska styrka att kunden inte kunnat resa under den aktuella perioden och på läkarintyget ska den tid som står angiven omfatta biljettens giltighetstid.
- Dödsattest, intyg från präst eller liknande jämställs med läkarintyg vid återbetalning på grund av dödsfall.
- Läkarintyget ska gälla innehavare av biljetten eller nära anhörig (dock inte sällskapsdjur).

Hela biljettpriset återbetalas, även bokningsavgiften. Återbetalning medges även på resa som inte är avbokad.

Återbetalningen får även omfatta eventuellt resällskaps biljetter förutsatt att de finns i samma beställning. Observera dock att andra regler gäller för gruppresor, se nedan.

Exempel: Tre personer har gjort en gemensam beställning på en resa. En person insjuknar. Även de andra två ställer då in sin resa. Återbetalning får ske av samtliga biljetter.

Om biljetten är betald med kontokort krediteras samma kontokort vid återbetalningen.

2.16.1 Undantag då återbetalning mot läkarintyg inte gäller

Om det finns en biljettext som talar om att återbetalning inte är möjlig mot läkarintyg.

2.17 Felexpediering

I de fall en kund blivit felexpedierad används funktionen Felexpediering i STINA/Linkonline. Funktionen felexpediering ger 100 procent återbetalning oavsett prisnivå.

Biljetten ska vara avbokad före tågets avgång och förklaring ska bifogas återköpet. Felexpediering får enbart göras om fel upptäcks samma dag som debitering/utskrift skett.

Återköpskvittot med fastsatta biljetter samt förklaring till återköpet bifogas beställningsbekräftelsen som verifikation till raden ”Felexpedieringar”

För övriga fall (ej samma dag som debitering/utskrift etc) kontaktar säljaren helpdesk@resplus.se. Ärendet ska i ämnesraden märkas Felexpediering följt av bokningsnumret.

2.18 Trafikstörning

Vid trafikstörning har resenären möjlighet att resa på nästa förbindelse med SJ oavsett om resan sker i kombination med något annat trafikföretag eller ej. I övrigt gäller Resplus Kom-fram-garanti.

Trafikstörningsbiljett behöver endast utfärdas för sträckor/resenärer som kräver eller medger platsbokning. Biljetten kan utfärdas för Tågab enskilt eller som del av en resa. Trafikstörningsbiljetten gäller endast tillsammans med den ursprungliga biljetten.

Om resan sålts i kombination med en SJ sträcka måste trafikstörningsbiljetten ställas ut som en *Återbetalningsbar* biljett.

För övriga resor där trafikstörning uppstått räcker det med att ge resenären en ny färdplan. Detta kan lämpligtvis sändas till resenären från www.resrobot.se per sms eller skrivas ut

3 Resa med Tågab såld enskilt eller i kombination med länstrafik

3.1 Flexibilitetsnivåer

Tågab har två flexibilitetsnivåer. Mellanskillnaden mellan en biljett som kan återbetalas och ej återbetalas är 15%. Länstrafiksträckor som säljs i kombination med Tågab har inget särskilt påslag.

3.2 Biljettexempel

Förköpt enkelbiljett RESPLUSBILJETT		BBM1622V0002
Degerfors stn - Vårgårda stn Förköpt enkel 2 kl		
1 Vuxen		
Degerfors stn - Vårgårda stn 2 kl SJ/Tågab		
Avgång	Ankomst	Tåg
06.45	08.35	8121
Resan kan inte ombokas eller återbetalas		
Giltig onsdag 16 dec 2009		Pris SEK ***225.00
Bet 6904 SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB, Uth 6904		varav moms ****12.74 Resebyrå kontant

Förköpt enkelbiljett RESPLUSBILJETT		BBM1622V0001
Degerfors stn - Vårgårda stn Förköpt enkel 1 kl		
1 Vuxen		
Degerfors stn - Vårgårda stn 1 kl SJ/Tågab		
Avgång	Ankomst	Tåg
06.45	08.35	8121
Återbetalas om avbokad före resans avgångstid		
Giltig onsdag 16 dec 2009		Pris SEK ***414.00
ST 54 SEK Bet 6904 SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB, Uth 6904		varav moms ****23.44 Resebyrå kontant

4 Tågab i kombination med SJ

4.1 Flexibilitetsnivåer

För resa med SJ i kombination med Tågab kan biljetter med SJs flexibilitetsnivåer säljas.

Observera att val av flexibilitetsnivå Ombokning ger en "Kan Återbetalas" biljett på Tågab.

Bokning med valfri flexibilitet på SJ nattåg ger alltid en "Kan Återbetalas" på Tågabs- och länstrafiksträckor.

Mellanskillnaden i pris är 15% mellan *Återbetalningsbar* och *Ej Återbetalningsbar*.

Kundens flexibilitetsval	SJ sträcka	Tågabsträcka
Kan återbetalas	Kan återbetalas	Kan återbetalas
Ombokning	Ombokning	Kan återbetalas
Ej ombokning/ Kan ej återbetalas	Ej ombokning/ Kan ej återbetalas	Ej ombokning/ Kan ej återbetalas

4.2 Biljettexempel

RESPLUSBILJETT		BBM1619M0001
Karlstad C - Skövde C 2 klass		
1 Vuxen		
Karlstad C - Skövde C 2 kl SJ/Tågab		
Avgång	Ankomst	Tåg
16.47	18.35	8133
Resan kan inte ombokas eller återbetalas		
Giltig söndag 13 dec 2009		Pris SEK ***216.00
ANKA, KALLE		varav moms ****12.23 Resebyrå kontant
Bet 6904 SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB. Uth 6904		

 SJ		BBM1619M0002		
Personlig resplusbiljett. Gäller med id.				
Skövde C - Falköping C 2 klass				
1 Vuxen				
Skövde C - Falköping C X2000 2 kl SJ				
Avgång	Ankomst	Tåg	Vagn	Plats
18.46	19.01	479	6	20
Fönster Salong				
Resan kan inte ombokas/återbetalas				
Giltig söndag 13 dec 2009				Pris SEK ****88.00
ANKA, KALLE				varav moms ****4.98 Resebyrå kontant
Bet 6904 SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB. Uth 6904				

5 Tågab i kombination med Merresor

5.1 Flexibilitetsnivåer

För resa med Merresor i kombination med Tågab kan biljetter med Tågabsflexibilitetsnivåer säljas.

Kundens flexibilitetsval	Merresor sträcka	Tågabsträcka
Kan återbetalas	Kan återbetalas	Kan återbetalas
Ej ombokning/ Kan ej återbetalas	Kan återbetalas	Ej ombokning/ Kan ej återbetalas

6 Tågab sålda tillsammans med Öresundståg eller expressbuss

6.1 Flexibilitetsnivåer

För resa med Öresundståg/Expressbuss i kombination med Tågab kan biljetter med Tågabsflexibilitetsnivåer säljas.

Kundens flexibilitetsval	Öresundståg/Expressbuss sträcka	Tågabsträcka
Kan återbetalas	Kan återbetalas	Kan återbetalas
Ej ombokning/ Kan ej återbetalas	Ej ombokning/ Kan ej återbetalas	Ej ombokning/ Kan ej återbetalas

7 Tågab sålda tillsammans med Veolia Transport

7.1 Flexibilitetsnivåer

För resa med Veolia i kombination med Tågab finns olika flexibilitetsnivåer beroende på om det är en resa med Veolias sov/liggvagn eller ej.

	Kundens flexibilitetsval	Veolia sträcka	Tågabsträcka
Ligg/sovvagn	Kan återbetalas	Kan återbetalas	Kan återbetalas
Ligg/sovvagn	Ej Flex (Kan ej Återbetalas/j Ombokas)	Kan ej återbetalas	Kan återbetalas
Sittvagn	Kan återbetalas	Kan återbetalas	Kan återbetalas
Sittvagn	Ombokas ej	Ej Flex	Kan ej Återbetalas/Ej Ombokas

8 Speciella regler för resor över nationsgräns

Hela Resplusresan över nationsgräns är momsbefriad, även den del av resan som gäller inom Sverige.